

Публичная оферта

Общества с ограниченной ответственностью «Лаборатория Рунета»

«Утверждена» Приказом Генерального директора № 5 «23» мая 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Рунета» (сокращённое наименование ООО «РунетЛаб», в дальнейшем именуемое «Исполнитель»), в лице Рябкова Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

1. Термины и определения

В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. Оферта - предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, желающему заключить Договор на условиях, которые определены Исполнителем в настоящем Договоре.

1.2. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://runetlab.ru/upload/offer.pdf>

1.3. Акцепт - перечисление Заказчиком платежа по выставленному счету является полным и безоговорочным принятием Заказчиком в соответствии со статьей 438 ГК РФ условий настоящего договора.

1.4. Заказчик - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты.

1.5. Программное обеспечение - совокупность программных продуктов (1С-Битрикс, 1С-Битрикс24, иное программное обеспечение) принадлежащее Заказчику, или используемых Заказчиком на законных основаниях.

1.6. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1-1.5. Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с

текстом Договора.

2. Предмет договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по настройке, модификации и адаптации программного обеспечения и баз данных, правомерным пользователем которых является Заказчик.

2.2. Исполнитель оказывает за дополнительную плату и другие услуги по заявкам Заказчика. К дополнительным услугам, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: обновление программ, настройка обменов, индивидуальные доработки и услуги программиста.

3. Права и обязанности исполнителя

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащим образом, своевременно.

3.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг вследствие невозможности получить доступ к оборудованию Заказчика, информационным системам Заказчика и другим ресурсам, необходимым для надлежащего оказания услуг, до момента предоставления соответствующего доступа. Стоимость за оплаченный период при этом не уменьшается.

3.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком условий оплаты и возобновить оказание услуг в день поступления оплаты. Стоимость оказания услуг за период при этом не уменьшается.

4. Права и обязанности заказчика

4.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в настоящем Договоре.

4.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ и возможность оказания услуг.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в объеме и за период, указанный в счете на оплату. В случае отсутствия указания в счете на оплату срока - в разумный срок, но не превышающий 5 рабочих дней.

5.2. В конце каждого периода Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте ЛУРВ (Лист учета рабочего времени), УПД (Универсальный передаточный документ) или «Акт оказания услуг» (далее по тексту – Акт). При наличии возражений, Заказчик обязуется в течение 3 рабочих дней после получения ЛУРВ, УПД или Акта представить свои возражения. В противном случае, ЛУРВ (Лист учета рабочего времени), УПД (Универсальный передаточный документ) или Акт считаются принятыми Заказчиком и подписываются Исполнителем в одностороннем порядке. Впоследствии Заказчик не вправе представлять свои возражения.

6. Цена договора и порядок проведения расчетов

6.1. Цена на услуги определяется прайс-листом Исполнителя и фиксируется в счете на оплату.

6.2. Исполнитель оставляет за собой безусловное право пересмотра цен прейскуранта на предоставляемые услуги.

6.3. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком всеми доступными способами (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, внесением денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием электронных денежных средств).

Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя.

6.4. Обязательство по оплате Заказчика считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Исполнителя, а при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа.

6.5. При выборе способа оплаты с использованием интернет-эквайринга, банковского безналичного перевода денежных средств и в иных случаях, в которых в соответствии с законодательством РФ Исполнитель обязан предоставить

кассовый чек о совершённой операции, крайним сроком предоставления чека является следующий рабочий день после установления факта получения денежных средств Исполнителем.

7. Решение спорных вопросов

7.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее не позднее 20 (Двадцати) рабочих дней с момента ее получения. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за проблемы или убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в результате использования или невозможности использования программного обеспечения.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае представления Заказчиком недостоверных и (или) неполных сведений, которые вводятся в программные продукты (в том числе за достоверность первичных бухгалтерских документов).

7.4. При использовании нелицензионного программного обеспечения, ответственность за лицензионную чистоту сопровождаемого программного обеспечения лежит на Заказчике.

8. Форс-мажор (действие непреодолимой силы)

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну либо военные действия без объявления войны, гражданские волнения, стихийные бедствия, мешающие исполнению данного Договора.

8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии

и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

9.2. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в связи с односторонним отказом стороны от исполнения настоящего Договора.

10. Прочие условия

10.1. Посредством подписания настоящего Договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных Заказчика, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Заказчиком Договором, для создания информационных систем персональных данных Исполнителя, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора.

Под персональными данными Заказчика понимаются любые относящиеся к нему сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Исполнителю Заказчиком или поступили (поступят) к Исполнителю иным способом.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Исполнителю в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Исполнитель обязан хранить информацию о Заказчике, обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью своих программно-аппаратных систем.

10.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенный ущерб (упущенную выгоду).

10.3. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных

посредством электронной почты.

10.4. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда сторонние фирмы для выполнения работ по настоящему Договору.

10.5. Все Приложения и Дополнения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

10.6. Стороны признают действительность настоящего Договора и всех изменений и дополнений к нему, а также иных документов, связанных с Договором, переданных по факсимильной связи или электронной почте.

10.7. Во всём остальном, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты

ОГРН: 1247700513719

ИНН/КПП: 7736362860/773601001

Наименование банка: ПАО Сбербанк

Адрес банка: 117312, г. Москва, улица Вавилова, дом 19

БИК: 044525225

Расчетный счёт: 40702810038000490485

Валюта счёта: RUB

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225